

Тульская область
Муниципальное образование Ясногорский район
Администрация муниципального образования Ясногорский район

Постановление

от

04.02.2021

№ 106

**Об утверждении плана проведения информационно -
разъяснительной работы по независимой оценке качества
оказания услуг организациями социальной сферы
муниципального образования Ясногорский район**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и со статьей 33 Устава муниципального образования Ясногорский район администрация муниципального образования Ясногорский район ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы Ясногорского района в 2021 году (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования Ясногорский район О. А. Блохову.
3. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации
муниципального образования
Ясногорский район



В.В. Мухин

План проведения информационно - разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы муниципального образования Ясногорский район на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка) на официальных сайтах МО Ясногорский район и организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постоянно	Управление по образованию и социальным вопросам администрации МО Ясногорский район, организации социальной сферы.
2.	Наличие на официальных сайтах МО Ясногорский район и организаций социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Постоянно	Сектор информационного обеспечения администрации МО Ясногорский район, организации социальной сферы.
3.	Освещение деятельности по проведению независимой оценки в средствах массовой информации.	По мере необходимости	Управление по образованию и социальным вопросам администрации МО Ясногорский район, организации социальной сферы.

4.	Распространение информационных материалов о порядке проведения независимой оценки качества.	Постоянно	Управление по образованию и социальным вопросам администрации МО Ясногорский район, организации социальной сферы.
5.	Взаимодействие с общественными организациями, социально-ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг.	Постоянно	Управление по образованию и социальным вопросам администрации МО Ясногорский район, организации социальной сферы, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ясногорского района, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ясногорского района.
6	Рассмотрение на Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями Ясногорского района и Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ясногорского района в формате «открытый клуб» вопроса о функционировании системы независимой оценки.	Ежеквартально	Управление по образованию и социальным вопросам администрации МО Ясногорский район, организации социальной сферы, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ясногорского района, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ясногорского района.

7.	Проведение мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 г., 2020 г.	Ежеквартально	Управление по образованию и социальным вопросам, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ясногорского района, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ясногорского района.
8	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2020 году и выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 г., в 2020г. на официальном сайте МО Ясногорский район, официальных сайтах учреждений социальной сферы.	1-4 квартал 2021 года (по мере выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2021 году).	Управление по образованию и социальным вопросам, организации социальной сферы.
9	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2020 году на заседании администрации МО Ясногорский район.	1 квартал 2021 года.	Администрация МО Ясногорский район. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ясногорского района.

